

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen - Maria Schelbert, Praxis für Ernährungsberatung und Hypnose**

### **Einleitung**

Ich freue mich, Sie zu meinen zufriedenen Klientinnen / Klienten zählen und Ihnen meine Dienstleistungen anbieten zu dürfen.

Meine Beratungen / NLP- / Hypnose-Coachings / Privat-Kochkurse / Workshops / Seminare und Kochevents tätige ich nach bestem Wissen und Gewissen.

Alle meine Leistungen erfolgen auf der Grundlage der im Folgenden zur Verfügung stehenden Geschäftsbedingungen:

### **Infogespräch zu Ernährungsberatung, Metabolic Balance®-Programm, NLP oder Hypnose**

Das Infogespräch dauert 30 Min. Ihre Teilnahme ist unverbindlich und kostenlos.

### **Termine / Ablauf / Verrechnung für Ernährungsberatung, Metabolic Balance®-Programm, NLP oder Hypnose**

- Termine vereinbaren Sie telefonisch, per Mail oder mit dem Kontaktformular.
- Sollten Sie einen vereinbarten Termin nicht einhalten können oder verschieben wollen, informieren Sie mich bitte 24 Std. vorher. Dies kann telefonisch oder per Email erfolgen. Bei späterer Abmeldung oder Nichtwahrnehmen eines Termins werden die vollen Kosten der reservierten Zeit in Rechnung gestellt. Ich bitte um Verständnis.
- Die Ernährungsberatung ist beim ersten Termin in bar oder per Twint zu zahlen, Folgeberatungen können auch per Bank-Überweisung\* (innert 30 Tagen) bezahlt werden.
- Für das Metabolic Balance®-Programm, ein Wiedereinstieg-Programm, NLP- oder Hypnose-Set sind der Gesamtbetrag, vor Auftragserteilung des Programmes fällig, d.h. vor der 2. Beratung. Entweder Barzahlung, oder Zahlungen per Twint (079 652 85 81) respektiv Bank-Überweisung\*.
- Mit der Unterzeichnung des Gesundheitsfragebogens bestätigt der Kunde, die Dokumente wahrheitsgetreu ausgefüllt zu haben.
- Die personenbezogenen Daten des Kunden werden vertraulich behandelt und nicht weiterverwendet, sofern nicht das ausdrückliche Einverständnis des Kunden vorliegt.
- Die Informationen einer Beratung ersetzen keine ärztliche Behandlung oder Therapie.

## **Anmeldung / Termine / Verrechnung für Privat-Kochkurse 2-4 Personen**

- Nach Eingang Ihrer Anmeldung für Privat-Kochkurse erhalten Sie eine Bestätigung mit der Kursrechnung. Das Kursgeld in vereinbarter Höhe ist im Voraus zu bezahlen. Anspruch auf die Kursleistungen bestehen erst mit Eingang der Zahlung in bar, per Twint (079 652 85 81) oder Bank-Überweisung\*.
- Eine Abmeldung ist jederzeit möglich, wenn ein Ersatztermin erfolgen kann oder wenn der Rücktritt bis zu zwei Wochen vor Kursbeginn erfolgt.
- Bei einem Rücktritt später als zwei Wochen vor Kursbeginn werden 50% Ihrer Kursgebühren zurückbehalten, sofern kein Ersatztermin erfolgen wird.
- Erfolgt die Abmeldung später als eine Woche vor Kursbeginn, werden 100% Ihrer Kursgebühren zurückbehalten, sofern kein Ersatztermin erfolgen wird.
- Wird ein Privat-Kochkurs seitens der Kursleiterin abgesagt, erhalten Sie bereits geleistete Zahlungen vollumfänglich zurück.

## **Anmeldung / Termine / Verrechnung für Workshops in Kleingruppen / Seminare sowie Kochevents - ab 12 Personen**

- Nach Eingang Ihrer Anmeldung für Workshops / Seminare / Kochevents erhalten Sie eine Bestätigung mit der Kursrechnung. Das Kursgeld in vereinbarter Höhe ist im Voraus zu bezahlen. Anspruch auf die Kursleistungen bestehen erst mit Eingang der Zahlung in bar oder per Bank-Überweisung\*.
- Eine Abmeldung einer Kursteilnehmerin / eines Kursteilnehmers ist jederzeit möglich, wenn eine Ersatzperson gestellt werden kann oder wenn der Rücktritt bis zu vier Wochen vor Kursbeginn erfolgt.
- Bei einem Rücktritt einer Kursteilnehmerin / eines Kursteilnehmers später als vier Wochen vor Kursbeginn werden 50% Ihrer Kursgebühren zurückbehalten, sofern kein/e Ersatzteilnehmer/in gestellt werden kann.
- Erfolgt die Abmeldung einer Kursteilnehmerin / eines Kursteilnehmers später als zwei Wochen vor Kursbeginn, bleibt der/die Angemeldete zahlungspflichtig, sofern kein/e Ersatzteilnehmer/in gestellt werden kann.
- Wird ein Kurs seitens der Kursleiterin abgesagt, erhalten Sie bereits geleistete Zahlungen vollumfänglich zurück.

## **Schweigepflicht**

Ich bin der absoluten Schweigepflicht unterworfen. Die Pflicht zur Vertraulichkeit besteht auch über die Beendigung der Ernährung / Kursteilnahme hinaus.

## **Änderungen der AGB**

Allfällige Änderungen der AGB bleiben Maria Schelbert, Ernährungsberatung „bewusst essen“, vorbehalten

## **Stand der AGB:**

1. November 2023

---

## **\*Bankverbindung**

Zuger Kantonalbank, 6301 Zug, zugunsten von CH90 0078 7007 7006 4660 3  
Maria Schelbert, Im Haus der Homöopathie, Steinhauserstrasse 51, 6300 Zug